

TITRE CONCERNE	DELAI MOYEN DE DELIVRANCE DU TITRE AU GUICHET	OBJECTIF CIBLE
CERTIFICAT D'IMMATRICULATION AU GUICHET	46 minutes	45 minutes 

TITRE CONCERNE (DELAIS EN JOURS CALENDAIRES : WEEK- END ET JOURS FERIES COMPRIS)	DELAI MOYEN DE TRAITEMENT DU TITRE	OBJECTIF CIBLE
CERTIFICAT D'IMMATRICULATION PAR COURRIER	2 Jours	4 Jours 
CARTE NATIONALE D'IDENTITE (C.N.I.)	9 Jours	10 Jours 



Il s'agit du délai d'instruction en sous- préfecture des demandes déposées en mairie.

Ne sont pas pris en compte :

- le délai de transmission à la sous- préfecture des dossiers déposés en mairie,
- le délai de fabrication du titre par le centre de production à qui est adressée la demande après vérification par la sous- préfecture,
- le retour de la carte nationale d'identité en mairie.



Attention, les délais sont plus importants en période estivale.

REPONSE AUX SUGGESTIONS/RECLAMATIONS, COURRIERS ET COURRIELS (DELAIS EN JOURS OUVRES : WEEK- END ET JOURS FERIES NON COMPRIS)	DELAI MOYEN DE REPONSE	OBJECTIF CIBLE
DELAI MOYEN DE REPONSE AUX COURRIERS ECRITS ET ELECTRONIQUES DE SUGGESTION ET RECLAMATION	11 Jours	15 Jours 
DELAI MOYEN DE REPONSE AUX COURRIERS ECRITS DE DEMANDE D'INFORMATION	6 Jours	15 jours 
DELAI MOYEN DE REPONSE AUX COURRIERS ELECTRONIQUES DE DEMANDE D'INFORMATION	3 Jours	5 Jours 